

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI –

ai sensi degli Artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR) “Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati”

SEZIONE 1 - PREMESSA

ai sensi e nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei Dati personali ed in particolare ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016, rubricato “Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati” (di seguito per brevità “GDPR”), Confartigianato Imprese Rimini e C.E.D. Confartigianato Servizi S.r.l. in qualità di contitolari del trattamento (di seguito per brevità “Contitolari”), Le forniscono le seguenti informazioni riguardo al trattamento dei Suoi Dati personali o di soggetti terzi da Lei forniti; dati che saranno trattati, anche con l'ausilio di strumenti elettronici, direttamente dai Contitolari e/o tramite terzi, per le finalità riportate di seguito.

La presente informativa descrive le modalità con cui i Contitolari trattano i dati personali per le finalità generali di gestione del rapporto associativo/contrattuale e di erogazione dei servizi.

SEZIONE 2 - IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEI CONTITOLARI DEL TRATTAMENTO

I Titolari del trattamento per le finalità di seguito riportate sono:

Confartigianato Imprese Rimini, con sede in Via Marecchiese n.22, 47923 Rimini RN, contattabile al seguente indirizzo e-mail: info@confartigianato.rn.it, oppure inviando una richiesta scritta a Confartigianato Imprese Rimini, Via Marecchiese n. 22, 47923 Rimini RN.

C.E.D. Confartigianato Servizi S.r.l., con sede in Via Marecchiese n.22, 47923 Rimini RN, contattabile al seguente indirizzo e-mail: info@confartigianato.rn.it, oppure inviando una richiesta scritta a C.E.D. Confartigianato Servizi S.r.l., Via Marecchiese n. 22, 47923 Rimini RN.

I Contitolari determinano congiuntamente le finalità e i mezzi del trattamento per l'erogazione dei servizi agli associati, anche tramite l'utilizzo condiviso di sistemi gestionali e infrastrutture informatiche.

SEZIONE 3 - IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

I Contitolari hanno nominato il “Responsabile della protezione dei dati” previsto dal GDPR (di seguito per brevità “RPD” o “DPO”). Per tutte le questioni relative al trattamento dei Suoi Dati personali e/o per esercitare i diritti previsti dal GDPR stesso, elencati nella Sezione 11 della presente Informativa, può contattare il RPD al seguente indirizzo e-mail: dpo@confartigianato.rn.it o agli indirizzi di cui alla Sezione 2.

SEZIONE 4 – TIPOLOGIA E FONTE DEI DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO

Nell'ambito delle proprie attività, i Contitolari trattano le seguenti principali categorie di dati personali:

- **dati anagrafici e identificativi:** nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, partita IVA, indirizzo, recapiti, estremi documenti di identità, dati di rappresentanza (legali rappresentanti, soci, referenti interni);
- **dati di contatto:** indirizzi postali, numeri di telefono, indirizzi e-mail, PEC, altri recapiti professionali;
- **dati relativi all'attività professionale e/o d'impresa:** dati aziendali, inquadramento, settore di attività, adesione a categorie/movimenti interni, dati necessari alla fruizione dei servizi;
- **dati economici e amministrativi:** dati di fatturazione, pagamenti, coordinate bancarie, posizioni contributive o agevolazioni connesse ai servizi;
- **dati relativi ai servizi richiesti:** informazioni e documenti trasmessi per ottenere consulenza, assistenza o l'erogazione di specifici servizi;
- **dati dei dipendenti/collaboratori delle aziende clienti**, ove necessari all'erogazione dei servizi (es. paghe, sicurezza, formazione, welfare);
- **dati particolari (art. 9 GDPR)** Tali dati possono riguardare, a titolo esemplificativo, informazioni sullo stato di salute (idoneità, infortuni, sorveglianza sanitaria), l'appartenenza sindacale, l'eventuale iscrizione a categorie protette o altre informazioni richieste dalla normativa applicabile. Tali dati sono raccolti esclusivamente nei casi in cui l'Interessato richieda specifici servizi che ne comportano il trattamento, quali ad esempio servizi di amministrazione del personale, paghe e contributi, sicurezza sul lavoro o altri servizi previsti da normative di settore.

I dati possono essere raccolti:

- direttamente presso l'Interessato (in sede, a distanza, via e-mail o tramite piattaforme dedicate);
- tramite il datore di lavoro/cliente/associato, in qualità di soggetto che conferisce i dati di propri dipendenti o terzi;
- da fonti pubbliche o banche dati accessibili (es. albi, registri, portali istituzionali) nei limiti della normativa;
- da altri soggetti terzi coinvolti nell'erogazione dei servizi (es. enti pubblici, organismi di categoria, intermediari).

SEZIONE 5 – FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO.

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità generali.

Gestione del rapporto associativo/contrattuale ed erogazione dei servizi

- iscrizione e gestione del rapporto associativo o contrattuale;

- presa in carico della richiesta di servizi e gestione operativa delle prestazioni;
- coordinamento dei diversi servizi erogati dalle società del sistema Confartigianato Cesena;
- gestione delle comunicazioni informative e operative strettamente connesse ai servizi.

Basi giuridiche:

- esecuzione di un contratto o misure precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b GDPR);
- adempimento di obblighi di legge connessi ai servizi (art. 6, par. 1, lett. c GDPR);
- legittimo interesse dei Contitolari alla corretta gestione dei rapporti (art. 6, par. 1, lett. f GDPR).
- Per dati particolari eventualmente trattati: art. 9, par. 2, lett. b), g), h) GDPR

Adempimento di obblighi di legge

- adempimenti previsti da norme di legge, regolamenti, normative comunitarie, disposizioni di autorità pubbliche o di vigilanza;
- obblighi fiscali, contabili, previdenziali, di rendicontazione verso enti pubblici o organismi di categoria.

Base giuridica: adempimento di un obbligo legale (art. 6, par. 1, lett. c GDPR).

Finalità amministrative, contabili, di rendicontazione e controllo interno

- gestione amministrativo-contabile dei rapporti con associati e clienti;
- controllo di gestione, reporting interno, analisi aggregata dei servizi erogati;
- audit interni e verifiche di conformità organizzativa;
- invio di comunicazioni informative e operative strettamente necessarie alla gestione del rapporto e dei servizi.

Basi giuridiche:

- adempimento di obblighi di legge (art. 6, par. 1, lett. c GDPR);
- legittimo interesse dei Contitolari alla corretta gestione e organizzazione interna (art. 6, par. 1, lett. f GDPR).

Sicurezza, continuità operativa e tutela dei diritti

- gestione della sicurezza logica e fisica delle infrastrutture, dei sistemi informativi e delle reti;
- attività di monitoraggio e logging tecnico a fini di sicurezza;
- gestione di reclami, contestazioni, contenziosi giudiziari o stragiudiziali;
- esercizio e difesa dei diritti dei Contitolari.

Base giuridica: legittimo interesse dei Contitolari (art. 6, par. 1, lett. f GDPR).

I Contitolari adottano misure tecniche e organizzative adeguate ai sensi dell'art. 32 GDPR, anche in coerenza con gli obblighi di cybersecurity previsti dalla normativa di settore applicabile.

Attività di comunicazione istituzionale

Realizzazione e utilizzo di immagini e contenuti audiovisivi per documentare attività ed eventi istituzionali e associative, anche mediante pubblicazione su canali informativi e istituzionali.

Base giuridica: legittimo interesse dei Contitolari (art. 6, par. 1, lett. f GDPR).

Promozione dell'attività associativa e dei servizi

Attività di comunicazione e valorizzazione delle iniziative, dei servizi e delle finalità associative dei Contitolari.

Base giuridica: legittimo interesse dei Contitolari (art. 6, par. 1, lett. f GDPR).

Marketing diretto

Invio di comunicazioni promozionali e commerciali relative a prodotti, servizi o iniziative dei Contitolari e di soggetti terzi convenzionati.

Base giuridica: consenso dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a GDPR). Il conferimento dei dati per le finalità di marketing è facoltativo e la mancata prestazione del consenso non pregiudica l'accesso ai servizi associativi.

Profili di servizio e segmentazioni organizzative

Per esigenze organizzative e di miglioramento dei servizi, i Contitolari possono effettuare elaborazioni volte a:

- classificare associati e clienti per settore, dimensione, territorio, tipologia di servizi utilizzati;
- inserire gli associati in specifiche categorie o movimenti interni (es. per genere, fascia di età, settore).

Tali attività possono costituire forme di profilazione ai sensi dell'art. 4(4) GDPR, ma:

- non comportano decisioni basate unicamente su processi automatizzati ai sensi dell'art. 22 GDPR;
- non producono effetti giuridici o similmente significativi sull'Interessato;
- hanno finalità organizzative, associative e di indirizzo dei servizi e delle iniziative.

SEZIONE 6 - MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei Dati Personali per le finalità esposte ha luogo con modalità sia automatizzate, su supporto elettronico o magnetico, sia non automatizzate, su supporto cartaceo, con logiche strettamente collegate alle finalità sopraelencate e comunque in modo da garantire la sicurezza, la protezione e la riservatezza dei suoi Dati Personali, nel rispetto di quanto previsto dal GDPR, dai regolamenti conseguenti e da disposizioni interne.

SEZIONE 7 - COMUNICAZIONE DEI DATI

Per il perseguimento delle finalità indicate nella presente informativa, i Contitolari possono comunicare i dati personali dell'interessato a soggetti terzi, appartenenti alle categorie di seguito indicate, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e minimizzazione previsti dal Regolamento UE 679/2016.

7.1 Comunicazione a titolari autonomi del trattamento

I dati personali possono essere comunicati a soggetti che operano in qualità di titolari autonomi del trattamento, quando la comunicazione sia necessaria per l'adempimento di obblighi di legge o contrattuali, o per l'erogazione dei servizi richiesti.

Rientrano in tale categoria, a titolo esemplificativo:

- enti e istituti previdenziali, assistenziali e assicurativi (es. Cassa Edile), che trattano i dati in autonomia per finalità proprie previste dalla normativa di settore;
- autorità pubbliche e organi di vigilanza, nei casi previsti dalla legge;
- istituti di credito e assicurativi, ove necessario per l'erogazione dei servizi;
- enti, associazioni di categoria e organismi convenzionati coinvolti nell'erogazione di specifici servizi.

In particolare, i dati personali dei dipendenti delle aziende associate (quali nome, cognome e recapiti di contatto) possono essere comunicati a Cassa Edile, che opera in qualità di titolare autonomo del trattamento, al fine di consentire l'adempimento degli obblighi contrattuali e normativi e la gestione dei servizi e delle prestazioni a favore dei lavoratori. Per le modalità e le finalità dei trattamenti effettuati da Cassa Edile, si rinvia alla relativa informativa privacy.

7.2 Comunicazione a responsabili del trattamento

I dati personali possono essere altresì comunicati a soggetti che operano in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, incaricati dai Contitolari per lo svolgimento di attività strumentali e funzionali alle finalità indicate nella presente informativa.

Rientrano in tale categoria, a titolo esemplificativo:

- fornitori di servizi informatici e di gestione dei sistemi informativi;
- soggetti che forniscono servizi di archiviazione documentale;
- fornitori di servizi di comunicazione, mailing e gestione della corrispondenza;
- consulenti e società di consulenza che supportano i Contitolari nello svolgimento delle proprie attività, ove qualificabili come responsabili del trattamento;
- soggetti che erogano attività di formazione.

Tali soggetti trattano i dati personali sulla base di specifici contratti o atti giuridici che ne disciplinano le istruzioni, le responsabilità e le misure di sicurezza adottate, nel rispetto dell'art. 28 GDPR.

7.3 Soggetti autorizzati al trattamento

I dati personali sono trattati, all'interno dell'organizzazione dei Contitolari, da personale appositamente autorizzato e istruito, nel rispetto delle istruzioni impartite e delle misure di sicurezza adottate.

7.4 Diffusione dei dati

I dati personali non sono oggetto di diffusione, salvo nei casi espressamente previsti dalla legge o nei limiti indicati nella presente informativa.

SEZIONE 8 - TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO

I suoi dati non saranno trasferiti in Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea. L'eventuale trasferimento dei Dati verso organizzazioni internazionali e/o Paesi non appartenenti allo SEE, per finalità strettamente connesse all'esecuzione del contratto o ad adempimenti di carattere obbligatorio, avverrà secondo uno dei modi consentiti dalla normativa vigente.

SEZIONE 9 – TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali sono trattati e conservati dai Contitolari per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti, nel rispetto dei principi di limitazione della conservazione e minimizzazione di cui all'art. 5, par. 1, lett. e) del GDPR.

In particolare:

- **Dati trattati per la gestione del rapporto associativo o contrattuale**
I dati personali sono conservati per tutta la durata del rapporto e, successivamente, per il periodo necessario all'adempimento degli obblighi di legge applicabili (ad es. fiscali, contabili, amministrativi), nonché per l'eventuale tutela dei diritti dei Contitolari, entro i termini di prescrizione previsti dalla normativa vigente.
- **Dati trattati per finalità amministrative, organizzative e di controllo interno**
I dati sono conservati per il tempo necessario allo svolgimento delle attività di gestione, controllo e audit, nonché per la dimostrazione della conformità normativa e organizzativa, nei limiti dei termini di prescrizione applicabili.
- **Dati trattati per finalità di marketing diretto**

I dati personali trattati sulla base del consenso dell'interessato sono conservati fino alla revoca del consenso o, in ogni caso, fino a quando il trattamento non risulti più necessario rispetto alle finalità per le quali i dati sono stati raccolti.

- **Dati relativi a potenziali interessati (prospect)**

In caso di mancata instaurazione del rapporto associativo o contrattuale, i dati personali sono conservati per un periodo massimo di 12 mesi dall'ultimo contatto, salvo diverso obbligo di legge.

Al termine dei periodi di conservazione sopra indicati, i dati personali saranno cancellati o resi anonimi in modo irreversibile, salvo che la loro ulteriore conservazione sia necessaria per l'adempimento di obblighi di legge o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

SEZIONE 10 – ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO, COMPRESA LA PROFILAZIONE

I Contitolari non adottano decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici o incidano in modo analogamente significativo sull'Interessato ai sensi dell'art. 22 GDPR.

Le eventuali attività di classificazione e segmentazione descritte alla SEZIONE 5 hanno finalità organizzative e associative e non determinano decisioni automatizzate vincolanti per l'Interessato.

SEZIONE 11 – DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato potrà in ogni momento esercitare nei confronti dei Contitolari i diritti previsti dalla Legge di seguito elencati, che gli sono riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei Dati personali, inviando un'apposita richiesta per iscritto ai contatti di cui alla SEZIONE 2.

Con le stesse modalità Lei potrà revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente espresso con la presente Informativa.

1. Diritto di accesso

Lei potrà ottenere dai Contitolari la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei Suoi Dati Personali e, in tal caso, ottenere l'accesso ai propri Dati Personali ed alle informazioni previste dall'Art. 15 del GDPR ottenendo evidenza, a titolo esemplificativo, delle finalità perseguite da parte dei Contitolari, delle categorie di dati coinvolti, dei destinatari a cui gli stessi possono essere trasmessi, del periodo di conservazione applicabile e dell'esistenza di processi decisionali automatizzati.

2. Diritto di rettifica

Lei potrà ottenere dai Contitolari, senza ritardo, la rettifica dei Suoi Dati Personali che risultano inesatti come pure, tenuto conto delle finalità del trattamento, l'integrazione degli stessi, qualora risultino incompleti, fornendo una dichiarazione integrativa.

3. Diritto alla cancellazione

Lei potrà chiedere ai Contitolari la cancellazione dei Suoi Dati Personali, se sussiste uno dei motivi previsti dall'Art. 17 del GDPR, tra cui, a titolo esemplificativo, qualora i Dati Personali non siano più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati o qualora il consenso su cui si basa il trattamento dei Suoi Dati Personali sia stato da Lei revocato e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento. Resta inteso che la revoca del consenso non pregiudicherà la liceità dei trattamenti effettuati fino a quel momento. La informiamo che i Contitolari non potranno procedere alla cancellazione dei Suoi Dati Personali qualora il loro trattamento sia necessario, ad esempio, per l'adempimento di un obbligo di legge, per motivi di interesse pubblico, per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

4. Diritto di limitazione di trattamento

Lei potrà ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi Dati Personali qualora ricorra una delle ipotesi previste dall'Art. 18 del GDPR, tra le quali, ad esempio: a fronte di una Sua contestazione circa l'esattezza dei Suoi Dati Personali oggetto di trattamento o qualora i Suoi Dati Personali le siano necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, benché i Contitolari non ne abbiano più bisogno ai fini del trattamento.

5. Diritto di opposizione

Lei potrà opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi Dati Personali qualora il trattamento venga effettuato per l'esecuzione di un'attività di interesse pubblico o per il perseguimento di un interesse legittimo dei Contitolari (compresa l'attività di profilazione), nei limiti di cui all'art. 21 del GDPR. Qualora Lei decidesse di esercitare il diritto di opposizione qui descritto, i Contitolari si asterranno dal trattare ulteriormente i Suoi Dati Personali, a meno che non vi siano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

6. Diritto alla portabilità dei dati

Nel rispetto del disposto dell'art. 20 del GDPR, qualora il trattamento dei Suoi Dati Personali si basi sul consenso o sia necessario per l'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati, Lei potrà:

- richiedere di ricevere i Dati Personali da Lei forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (esempio: computer e/o tablet);
- trasmettere i Suoi Dati Personali ricevuti ad un altro soggetto Titolare del trattamento senza impedimenti da parte dei Contitolari.

Potrà inoltre richiedere che i Suoi Dati Personali vengano trasmessi dai Contitolari direttamente ad un altro soggetto titolare del trattamento da Lei indicato, se ciò sia tecnicamente fattibile per i Contitolari. In questo caso, sarà Sua cura fornire tutti gli estremi esatti del nuovo titolare del trattamento a cui intenda trasferire i Suoi Dati Personali, fornendoci apposita autorizzazione scritta.

7. Diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali

Fatto salvo il Suo diritto di ricorrere in ogni altra sede amministrativa o giurisdizionale, qualora ritenesse che il trattamento dei Suoi Dati Personali da parte dei Contitolari avvenga in violazione della Legge e/o della normativa applicabile potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali competente.