INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – ASSOCIATI
ai sensi degli Artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR) "Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati"

SEZIONE 1 - PREMESSA
ai sensi e nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei Dati personali ed in particolare ai sensi degli artt. 13 e 14 **del Regolamento UE 679/2016**, rubricato "**Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati**" (di seguito per brevità "**GDPR**"), Confartigianato Imprese Rimini, in qualità di titolare del trattamento (di seguito per brevità "**Titolare**"), Le fornisce le seguenti informazioni riguardo al trattamento dei Suoi Dati personali o di soggetti terzi da Lei forniti; dati che saranno trattati, anche con l'ausilio di strumenti elettronici, per le finalità riportate di seguito (di seguito "Dati personali").
Con **Dati personali** si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale. La presente informativa privacy (di seguito "Informativa") è relativa ai trattamenti di Dati personali effettuati dal Titolare per le finalità descritte alla successiva Sezione 5.

SEZIONE 2 - IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO
Il Titolare del trattamento per le finalità di seguito riportate è Confartigianato Imprese Rimini, con sede in Via Marecchiese n.22, 47923 Rimini RN. Per ulteriori informazioni può contattare il Titolare al seguente indirizzo e-mail: info@confartigianato.rn.it, oppure inviando una richiesta scritta a Confartigianato Imprese Rimini, Via Marecchiese n. 22, 47923 Rimini RN.
Confartigianato Imprese Rimini agisce, per alcune finalità, in regime di contitolarità con CED Confartigianato Servizi Srl, con sede in Viale Marecchiese 22 – 47922 Rimini RN, ai sensi dell'art. 26 del GDPR.
I due soggetti determinano congiuntamente le finalità e i mezzi del trattamento per l'erogazione dei servizi agli associati, anche tramite l'utilizzo condiviso di sistemi gestionali e infrastrutture informatiche.
È possibile richiedere un estratto dell'accordo di contitolarità scrivendo al DPO all'indirizzo: dpo@confartigianato.rn.it.

SEZIONE 3 - IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI
Il Titolare ha nominato il "Responsabile della protezione dei dati" previsto dal GDPR (di seguito per brevità "RPD" o "DPO"). Per tutte le questioni relative al trattamento dei Suoi Dati personali e/o per esercitare i diritti previsti dal GDPR stessa, elencati nella Sezione 11 della presente Informativa, può contattare il RPD al seguente indirizzo e-mail: dpo@confartigianato.rn.it, oppure inviando una richiesta scritta a Responsabile Della Protezione Dei Dati c/o Confartigianato Imprese Rimini, con sede in Via Marecchiese 22.

SEZIONE 4 – TIPOLOGIA E FONTE DEI DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO.
I Dati Personali trattati in qualità di Titolare del trattamento per la prestazione dei Servizi dettagliati alla seguente Sezione 5 possono comprendere, a titolo esemplificativo:

- **dati identificativi e anagrafici** (ad esempio, nome, cognome, documento d'identità e numero di passaporto, nazio nalità, luogo e data di nascita, sesso, foto);
- **informazioni di contatto** (ad esempio, indirizzo di posta e indirizzo);
- **dati fiscali** (ad esempio, codice fiscale, partita iva, SDI);
- **informazioni bancarie** (ad esempio, IBAN del conto bancario);

Trattiamo i Dati Personali raccolti direttamente presso di Lei, ovvero presso terzi o da fonti pubbliche.

SEZIONE 5 – FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO.
La raccolta ed il trattamento dei Dati Personali sono effettuati per:

- **Finalità pre-contrattuali e contrattuali** in particolare per
  i. fornirLe informazioni riguardo i nostri prodotti e/o servizi;
  ii. gestione dei prodotti e/o dei nostri servizi contrattualizzati o in corso di contrattualizzazione e da Lei richiesti;
  iii. eseguire obblighi, compresi quelli amministrativi e contabili, derivanti dai contratti dei quali Lei è parte o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a sue specifiche richieste, anche mediante tecniche di comunicazione a distanza o, ove necessario in virtù della specifica tipologia contrattuale. La base giuridica del trattamento è il contratto o la necessità di riscontrare la richiesta da lei formulata prima della stipula del contratto. In mancanza del conferimento dei Dati Personali, potremmo essere nell'impossibilità di instaurare il rapporto o di dare esecuzione allo stesso.
- **Finalità legate ad obblighi di legge** in particolare per:
  i. assolvere obblighi previsti dalla legge, da regolamenti, dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge o da competenti Autorità di vigilanza o di controllo;

ii. l'evasione di richieste avanzate dalle Autorità Giudiziarie o altre Autorità a ciò autorizzate.
Nell'ambito di tale finalità, i trattamenti potranno includere anche il confronto dei dati. La base giuridica del trattamento è l'adempimento di un obbligo legale. In mancanza del conferimento dei Dati Personali, saremmo nell'impossibilità di instaurare il rapporto o di dare esecuzione allo stesso.

- **Finalità di recupero del credito (ivi compresa la gestione di operazioni di cessione di tali crediti e attività connesse) e di gestione di eventuali reclami e/o controversie** di qualsiasi natura e in qualsiasi sede e grado, sia giudiziale che stragiudiziale.
Nell'ambito di tali finalità i trattamenti potranno includere anche il confronto dei dati. Le basi giuridiche del trattamento sono, in funzione della tipologia del trattamento e della controversia, il contratto, gli obblighi di legge e l'interesse legittimo di accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria del titolare.
- **Finalità di rendicontazione e controllo interno**: finalità legate alla verifica di funzionalità e adeguatezza dell'organizzazione interna, al fine di assicurare la conformità dei processi alle disposizioni di legge e garantire il nostro corretto funzionamento. Nell'ambito di tale finalità, i trattamenti la cui base giuridica è l'adempimento di un obbligo di legge potranno includere anche il confronto dei dati. Le basi giuridiche del trattamento sono, in funzione della tipologia dei controlli e delle analisi condotte, gli obblighi di legge e l'interesse legittimo del titolare.

- **Finalità di comunicazione a soggetti convenzionati per agevolazioni:** I dati personali dell'associato potranno essere comunicati, previo accertamento della legittimità del trattamento, a enti, associazioni o soggetti terzi con i quali Confartigianato Imprese Rimini ha stipulato specifiche convenzioni, **al solo fine di consentire la verifica dell'appartenenza all'associazione da parte di tali soggetti**, qualora tale condizione sia necessaria per garantire l'accesso a sconti, agevolazioni o benefici previsti dalle convenzioni. Tali soggetti tratteranno i dati **in qualità di titolari autonomi del trattamento**, sulla base di un accordo che ne vincola l'uso esclusivamente alla suddetta finalità. L'interesse legittimo del Titolare del trattamento (art. 6, par. 1, lett. f, GDPR) a promuovere iniziative convenzionate a vantaggio degli associati e a garantire l'accesso agli specifici benefici previsti.
- **Finalità Commerciali in particolare** per:
  i. in relazione a prodotti e servizi propri o delle società da essa controllate o ad essa collegate;
  Nell'ambito di tale finalità, che potranno essere perseguite anche mediante profilazione e confronto dei dati rientra, ad esempio, il trattamento dei suoi Dati Personali per:
    - fornirLe informazioni e inviarle materiale pubblicitario, anche mediante tecniche di comunicazione a distanza (ad es. newsletter), relativi a prodotti, servizi o nostre iniziative o di terzi o per promuovere gli stessi;
    - realizzare ricerche di mercato;
    - realizzare analisi e ricerche statistiche;
    - pubblicazione sul nostro sito web dei dati di contatto della Sua Società.

  La base giuridica del trattamento è **il suo consenso**, che può essere revocato in qualsiasi momento senza pregiudicare il trattamento effettuato fino alla data della revoca.

SEZIONE 6 - MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei Dati Personali per le finalità esposte ha luogo con modalità sia automatizzate, su supporto elettronico o magnetico, sia non automatizzate, su supporto cartaceo, con logiche strettamente collegate alle finalità sopraelencate e comunque in modo da garantire la sicurezza, la protezione e la riservatezza dei suoi Dati Personali, nel rispetto di quanto previsto dal GDPR, dai regolamenti conseguenti e da disposizioni interne.

SEZIONE 7 - COMUNICAZIONE DEI DATI

Per il perseguimento delle suddette finalità potremmo comunicare, mediante trasmissione, i suoi Dati Personali a determinati soggetti, anche esteri, appartenenti alle categorie in appresso indicate. I soggetti appartenenti a tali categorie utilizzeranno i Dati Personali ricevuti in qualità di autonomi "titolari", salvo il caso in cui siano stati designati "responsabili" dei trattamenti di loro specifica competenza.

Categorie dei soggetti destinatari

<u>Soggetti ai quali possono essere comunicati i Dati Personali per il perseguimento di finalità di Legge o contrattuali o commerciali</u>:

- soggetti individuati per Legge (per esempio, per finalità connesse all'esercizio delle funzioni relative alla gestione, all'accertamento, al contenzioso e alla riscossione dei tributi; per finalità connesse all'amministrazione della giustizia: Autorità Giudiziaria; per finalità connesse all'esercizio delle funzioni di vigilanza, di controllo e delle altre funzioni specificamente previste dalla normativa;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo e dei nostri programmi informatici;
- soggetti che svolgono attività di lavorazione e trasmissione delle comunicazioni alla/dalla Clientela (per es. imbusta mento, gestione della posta elettronica);

- soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione;
- soggetti che intervengono nella gestione dei servizi di pagamento;
- soggetti che svolgono attività di indagine e di contrasto al terrorismo internazionale;
- soggetti che svolgono attività finalizzate al recupero del credito;
- consulenti, liberi professionisti, ecc.;
- Confartigianato Imprese e Confartigianato Persone entrambe con sede a Roma, organizzazioni nazionali alle quali aderisce l'associazione Confartigianato Imprese Rimini;
- ANAP – Associazione Nazionale Anziani Pensionati, INAPA – Istituto Nazionale di Assistenza e di Patronato per l'Arti gianato, altre associazioni imprenditoriali di categoria aderenti al "sistema Confartigianato nazionale", o altre società di servizio espressione di tali associazioni di categoria previamente convenzionate a tal fine con Confartigianato;
- enti pubblici e/o altri soggetti verso i quali la comunicazione si renda necessaria per l'assolvimento di obblighi di leg ge o derivanti da regolamenti o altra normativa comunitaria
- istituti di credito o enti di assicurazione;

Inoltre, nella gestione dei suoi Dati Personali possono venire a conoscenza degli stessi le seguenti categorie di incaricati e/o responsabili interni individuati per iscritto ed ai quali sono state date specifiche istruzioni scritte:

- dipendenti del Titolare;
- consulenti e/o collaboratori del Titolare ove non qualificabili come Responsabili del trattamento;
- stagisti.

L'eventuale comunicazione dei Dati Personali a Responsabili Esterni del Trattamento, professionisti, società di consulenza etc., avverrà attraverso la stipula di un apposito contratto di nomina per garantire il rispetto dei principi del GDPR e della normativa tutta via via vigente.

SEZIONE 8 - TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO

Per esigenze strettamente legate allo svolgimento e alla gestione del rapporto, alcuni Suoi Dati Personali potranno essere comunicati ad eventuali altre aziende collegate o aziende con sede presso Paesi esteri appartenenti all'Unione Europea, ovvero con sede presso Paesi esteri che godono di una decisione di adeguatezza della Commissione europea, od ancora con sede presso Stati esteri con i quali l'Italia ha sottoscritto accordi o trattati bilaterali che prevedano lo scambio di Dati Personali e disciplinino le garanzie per il loro trattamento in conformità alla Legge, il tutto ai sensi dell'art. 46 del GDPR. L'eventuale trasferimento dei Dati Personali verso organizzazioni internazionali e/o Paesi non appartenenti alle categorie suindicate avverrà secondo uno dei modi consentiti dalla normativa vigente.

SEZIONE 9 – TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Salvo che la legge non imponga specifiche esigenze di conservazione, trattiamo e conserviamo i Suoi Dati Personali per tutta la durata del rapporto contrattuale, per l'esecuzione degli adempimenti allo stesso inerenti e conseguenti, per il rispetto degli obblighi di legge e regolamentari applicabili, nonché per finalità difensive proprie o di terzi e fino alla scadenza del periodo di prescrizione di legge applicabile, decorrente dalla data di chiusura del rapporto contrattuale relativo al singolo prodotto/servizio.

Al termine del periodo di conservazione applicabile, i Dati Personali riferibili agli Interessati verranno cancellati o conservati in una forma che non consenta l'identificazione dell'Interessato, a meno che il loro ulteriore trattamento sia necessario per uno o più dei seguenti scopi: i) risoluzione di precontenziosi e/o contenziosi avviati prima della scadenza del periodo di conservazione; ii) per dare seguito ad indagini/ispezioni da parte di funzioni di controllo interno e/o autorità esterne avviati prima della scadenza del periodo di conservazione; iii) per dare seguito a richieste dell'autorità giudiziaria o altra autorità pubblica.

Con riferimento ai dati funzionali all'instaurazione del rapporto, laddove non perfezionato, gli stessi saranno conservati per un termine massimo di 12 mesi, al fine di consentirci di poter rispondere a Sue specifiche richieste.

Tratteremo i Suoi Dati Personali basati sul Suo consenso, acquisito, per finalità di marketing, fino a quando non lo revocherà.

Quanto ai Prospect, il tempo di conservazione dei dati è al massimo 12 mesi dall'ultimo contatto avuto con noi.

I Dati Personali saranno conservati su supporti cartacei e/o informatici per il solo tempo necessario ai fini per cui sono stati raccolti, rispettando i principi di limitazione della conservazione e minimizzazione previsti dal GDPR.

SEZIONE 10 – ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO, COMPRESA LA PROFILAZIONE

I Suoi Dati Personali saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte alla Sezione 4. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

Salvo i casi in cui l'uso di tecniche o sistemi automatizzati si basi su una norma di legge, resta fermo il Suo diritto di ottenere la revisione della decisione integralmente automatizzata tramite un intervento umano, di esprimere la Sua opinione e di contestare la decisione secondo le modalità previste nella Sezione 11.

SEZIONE 11 – DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato potrà in ogni momento esercitare nei nostri confronti i diritti previsti dalla Legge di seguito elencati, che gli sono riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei Dati personali, inviandoci un'apposita richiesta per iscritto. secondo una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata indirizzata Confartigianato Imprese Rimini, Via Marecchiese n. 22, 47923 Rimini RN
- inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica: info@confartigianato.rn.it

Con le stesse modalità Lei potrà revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente espresso con la presente Informativa.

1. **Diritto di accesso**
   Lei potrà ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei Suoi Dati Personali e, in tal caso, ottenere l'accesso ai propri Dati Personali ed alle informazioni previste dall'Art. 15 del GDPR ottenendo evidenza, a titolo esemplificativo, delle finalità perseguite da parte del Titolare, delle categorie di dati coinvolti, dei destinatari a cui gli stessi possono essere trasmessi, del periodo di conservazione applicabile e dell'esistenza di processi decisionali automatizzati.
2. **Diritto di rettifica**
   Lei potrà ottenere, senza ritardo, la rettifica dei Suoi Dati Personali che risultano inesatti come pure, tenuto conto delle finalità del trattamento, l'integrazione degli stessi, qualora risultino incompleti, fornendo una dichiarazione integrativa.
3. **Diritto alla cancellazione**
   Lei potrà chiedere al Titolare la cancellazione dei Suoi Dati Personali, se sussiste uno dei motivi previsti dall'Art. 17 del GDPR, tra cui, a titolo esemplificativo, qualora i Dati Personali non siano più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati o qualora il consenso su cui si basa il trattamento dei Suoi Dati Personali sia stato da Lei revocato e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento. Resta inteso che la revoca del consenso non pregiudicherà la liceità dei trattamenti effettuati fino a quel momento. La informiamo che non potremo procedere alla cancellazione dei Suoi Dati Personali: qualora il loro trattamento sia necessario, ad esempio, per l'adempimento di un obbligo di legge, per motivi di interesse pubblico, per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
4. **Diritto di limitazione di trattamento**
   Lei potrà ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi Dati Personali qualora ricorra una delle ipotesi previste dall'Art. 18 del GDPR, tra le quali, ad esempio: a fronte di una Sua contestazione circa l'esattezza dei Suoi Dati Personali oggetto di trattamento o qualora i Suoi Dati Personali le siano necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, benché non ne abbiamo più bisogno ai fini del trattamento.
5. **Diritto di opposizione**
   Lei potrà opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi Dati Personali qualora il trattamento venga effettuato per l'esecuzione di un'attività di interesse pubblico o per il perseguimento di un interesse legittimo del Titolare (compresa l'attività di profilazione), nei limiti di cui all'art. 21 del GDPR. Qualora Lei decidesse di esercitare il diritto di opposizione qui descritto, ci asterremo dal trattare ulteriormente i Suoi Dati Personali, a meno che non vi siano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
6. **Diritto alla portabilità dei dati**
   Nel rispetto del disposto dell'art. 20 del GDPR, qualora il trattamento dei Suoi Dati Personali si basi sul consenso o sia necessario per l'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati, Lei potrà:
   - richiedere di ricevere i Dati Personali da Lei forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (esempio: computer e/o tablet);
   - trasmettere i Suoi Dati Personali ricevuti ad un altro soggetto Titolare del trattamento senza impedimenti da parte nostra.

   Potrà inoltre richiedere che i Suoi Dati Personali vengano trasmessi direttamente ad un altro soggetto titolare del trattamento da Lei indicato, se ciò sia tecnicamente fattibile. In questo caso, sarà Sua cura fornirci tutti gli estremi esatti del nuovo titolare del trattamento a cui intenda trasferire i Suoi Dati Personali, fornendoci apposita autorizzazione scritta.

7. **Diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali**

Fatto salvo il Suo diritto di ricorrere in ogni altra sede amministrativa o giurisdizionale, qualora ritenesse che il trattamento dei Suoi Dati Personali da parte del Titolare avvenga in violazione della Legge e/o della normativa applicabile potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali competente.